



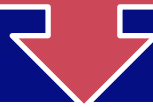
ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS LEHETŐSÉGEI

Fehér Ákos, Nemes László, Szepesi Péter,
Neogrády Gábor
Országos Atomenergia Hivatal

XXXV. Sugárvédelmi Továbbképző Tanfolyam
Hajdúszoboszló, 2010. április 27-29.

Bevezető

Mit nevezünk elektronikus ügyintézésnek?
(előzmények, alapfogalmak, jogszabályi háttér)



Az elektronikus ügyintézés az ügyfél szempontjából



Az elektronikus ügyintézés megvalósítása a hivatalokban



Néhány szakmai példa

ÁNTSZ formanyomtatványok

OAH formanyomtatványok

OAH „RADON”

Előzmények

- ◉ Az Európai Parlament és a Tanács elektronikus aláírásról szóló 1999/93/EK számú irányelve
- ◉ 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról



- ◉ A közigazgatásban az elektronikus aláírás elfogadása nem valósult meg.

Jogszabályi háttér

- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény módosításáról szóló
2008. évi CXI. törvény (Ket.)
- Hivatalos iratok elektronikus kézbesítéséről és az elektronikus tártivevényről szóló
2009. évi LII. törvény
- Az elektronikus közszolgáltatásról szóló
2009. évi LX. törvény (Ekszt.)
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló
2009. évi LXXVI. törvény (SZIR tv.)

ALAPELV:

az államigazgatási szervezetnek kötelező az ügyfélnek lehetőséget biztosítani az elektronikus ügyintézésre

Fogalmak

KR

Központi elektronikus szolgáltató rendszer

Ellenőrzi és hitelesíti az adatforgalmat

ÜGYFÉLKAPU

Az Ügyfélkapu az az eszköz, amely biztosítja, hogy a felhasználó egyedileg azonosítva, biztonságosan vehesse igénybe a Központi elektronikus szolgáltató rendszert

Az Ügyfélkapu használata regisztrációhoz kötött, regisztrációval csak természetes személyek rendelkezhetnek.

Hivatali Kapu

A Hivatali Kapu az az eszköz, melynek segítségével a az államigazgatási szervezetek hitelesen tudnak fogadni elektronikus üzeneteket, a hivatalok elektronikus üzenetei a hitelesen azonosított ügyfelekhez eljuttathatók

Az ügyfél elektronikus üzeneteit elektronikus formanyomtatványok segítségével küldheti el.

Elektronikus formanyomtatványok

Az elektronikus formanyomtatványok az ügyfél számára biztosítják, hogy

- Egységes kitöltő programmal;
- A beépített kitöltési útmutató alapján
- A formai ellenőrzés segítségével

Hibátlanul és egyszerűen tudja összeállítani és elküldeni az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat

Problémák

- ◉ Ügyfélkapu regisztrációval csak természetes személyek rendelkezhetnek, a jogi személyek ügyintézése hogyan történhet?
 - > Jelenleg regisztrálni kell, hogy ki járhat el az adott jogi személy nevében, adott ügyben
 - > Tervezik a „CÉGKAPU” bevezetését.
- ◉ Eljárási díjak, illetékek befizetése
 - > Jelenleg erre nincs egységes megoldás, általában postai csekken kell befizetni
 - > Elektronikus Fizetés Elszámoló Rendszer (EFER) (várhatóan 2010. októberétől)



Mit kell tennie az ügyfélnek?

- **Ügyfélkapu regisztráció**
 - > Időpontot egyeztetni az Okmányirodával
 - > Személyesen az Okmányirodán azonosítania kell magát az ügyfélnek (személyi igazolvány, útleve, vezetői engedély)
 - > Meg kell adni a felhasználónevet és e-mail címet
- **Általános Nyomtatványkitöltő program letöltése és telepítése**
(http://www.apoh.hu/bevallasok/nyomtatvany/keretprogramok/abevjava_install.html)

ÁNYK - AbevJava letöltése

Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) - keretprogram a Java-alapú nyomtatványokhoz, az AbevJava továbbfejlesztett változata.

Java-alapú programok használata internetkapcsolattal rendelkező számítógépeken >

Java-alapú programok használata internetkapcsolattal nem rendelkező számítógépeken >

Melyik programváltozatot töltsen le? >

Információk az Általános nyomtatványkitöltőhöz (ÁNYK - AbevJava) >

Verzió: 2.11.0, 2010.04.08. **Korábbi verziók >**

Java Runtime környezet ellenőrzése

Az ÁNYK, az AbevJava program továbbfejlesztett változata (v2.0.0), már nemcsak az APEH, hanem a közigazgatás más szervezeteinek a nyomtatványait is képes kezelni.



ÁNYK - AbevJava Java WebStart - kattintson ide a telepítéshez

10215552 byte, Verzió: 2.11.0, 2010.04.08.

Java WebStart-alapú program

Mit kell tennie az ügyfélnek? (folytatás)

- Ha jogi személy nevében fog eljárni, akkor az adott szervezetnél regisztráltatni kell a jogosultságát.
- Megkeresni az ügyintézéshez szükséges formanyomtatványt

OAH - Windows Internet Explorer

ORH http://www.oah.hu/web/v2/portal.nsf/nyomtatvanyok_hu

www.oah.hu

Ejl Szerkesztés Nézet Kedvencek Eszközök Sgú

Kedvencek Webhelyajnló

ORH OAH

OAH

ORSZÁGOS ATOMENERGIA HIVATAL

Keresés: [] OK

2010. április 26. hétfő

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat - Országos Sugárbiológiai és Sugáregészségügyi - Windows Internet Explorer

http://www.antsz.hu/portal/portal/e-ugyintezes/osski.html?menuid=3af42438-ad9e-11de-af36-2dd9bb5725ef

www.antsz.hu

Ejl Szerkesztés Nézet Kedvencek Eszközök Sgú

Kedvencek Webhelyajnló

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat ...

Álláspályázatok Linkcentrum Üvegseb Vakbarát

Keresés: []

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat

Főoldal Bemutakozás Biocid Hatósági Ügyintézés Hirdetmények Ivóvízminőség Jogszabályok Közbeszerzés Közérdekű adatok Projektek Rendezvény

Navigáció

Hatósági Ügyintézés

- Egyéb ügydöntő hatósági eljárások
- Engedélyek
- Hatósági bizonyítványok
- Bejelentési kötelezettség
- Közreműködés más hatóság eljárásában
- Hatósági nyilvántartás
- Tájékoztató a hatósági ellenőrzésről
- Letölthető dokumentumok
- Elektronikus ügyintézés
- Elektronikus formanyomtatványok
- Kistérségi intézetek
- Regionális Intézetek
- Országos Intézetek
- Országos Élelmezés-és Táplakozás-

Országos Sugárbiológiai és Sugáregészségügyi Kutató Intézet

A sugárvédelmi minősítés követelményei (adatszolgáltatás sugárvédelmi minősítés iránti kérelemhez) (16/2000. (VI.8.) EüM r. 4. § (2) bek. és 3. számú melléklet alapján)

Nyomtatvány azonosító: ANT SZ-00038

Nyomtatvány verziószám: 1.1

Nyomtatvány hatályba lépésének dátuma: 2009. október 1.

Nyomtatvány letöltése >> tovább

Kitöltési útmutató: Telepíthető | Nyomtatható változat

Lap tetejére

Mit kell tennie az ügyfélnek? (folytatás)

- Kitölti és elmenti a formanyomtatványt

ÁNYK

Adatok Ellenőrzések Kapcsolat az Ügyfélkapuval Szerviz

Lap1 Lap2

Kitöltési útmutató (F1)
Súgó (F2)

Adatszolgáltatás sugárvédelmi minősítés iránti kérelemhez

1. A kérelmező megnevezése, címe:

1.1 Neve:

1.2 Címe:

1.2.1 Irányítószám: 1.2.2 Település 1.2.3 Megye

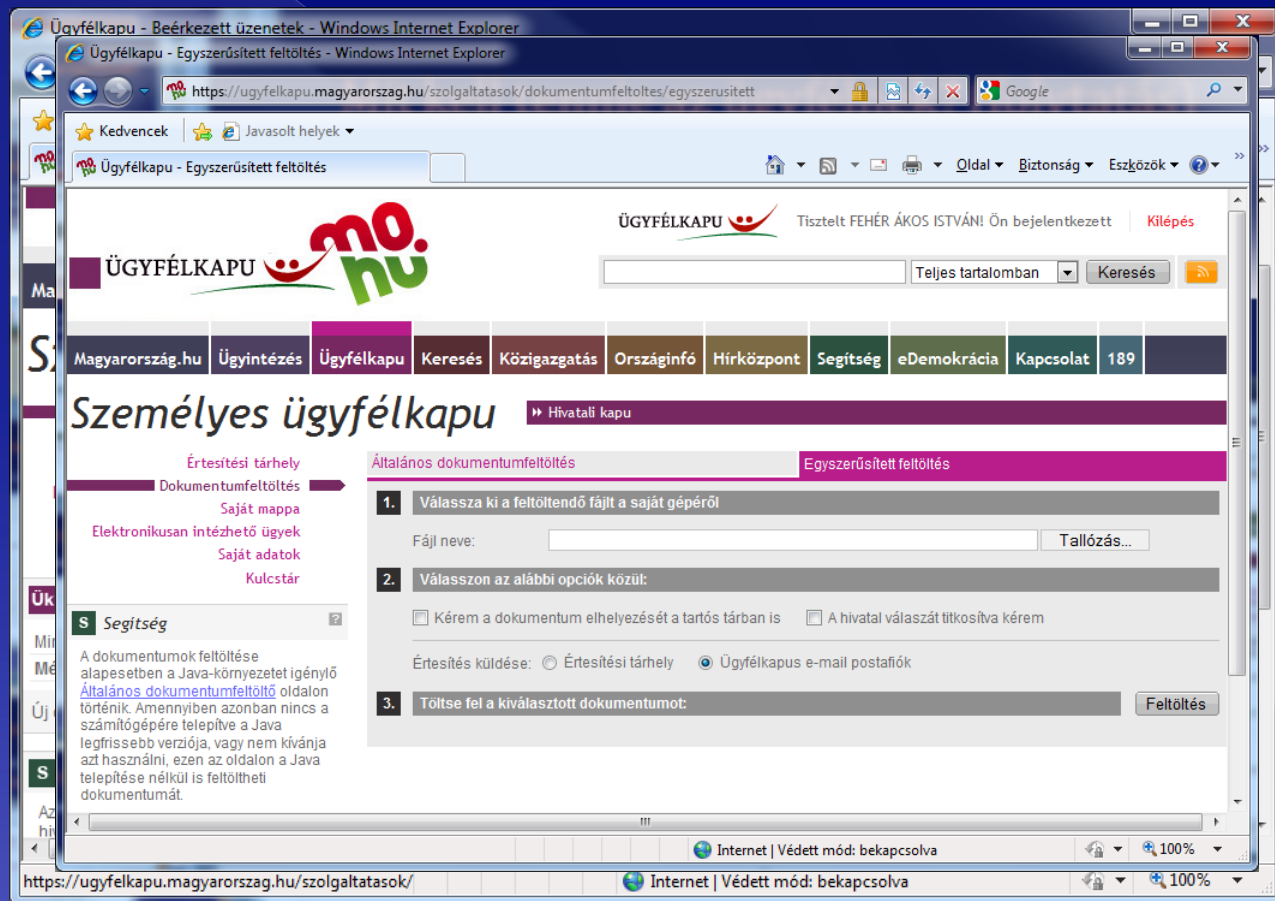
1.2.4 A közterület neve: 1.2.5 A közterület jellege:

1.2.6 Házszám / Helyrajzi szám: 1.2.7 Épület: 1.2.8 Lépcsőház: 1.2.9 Emelet: 1.2.10 Ajtó:

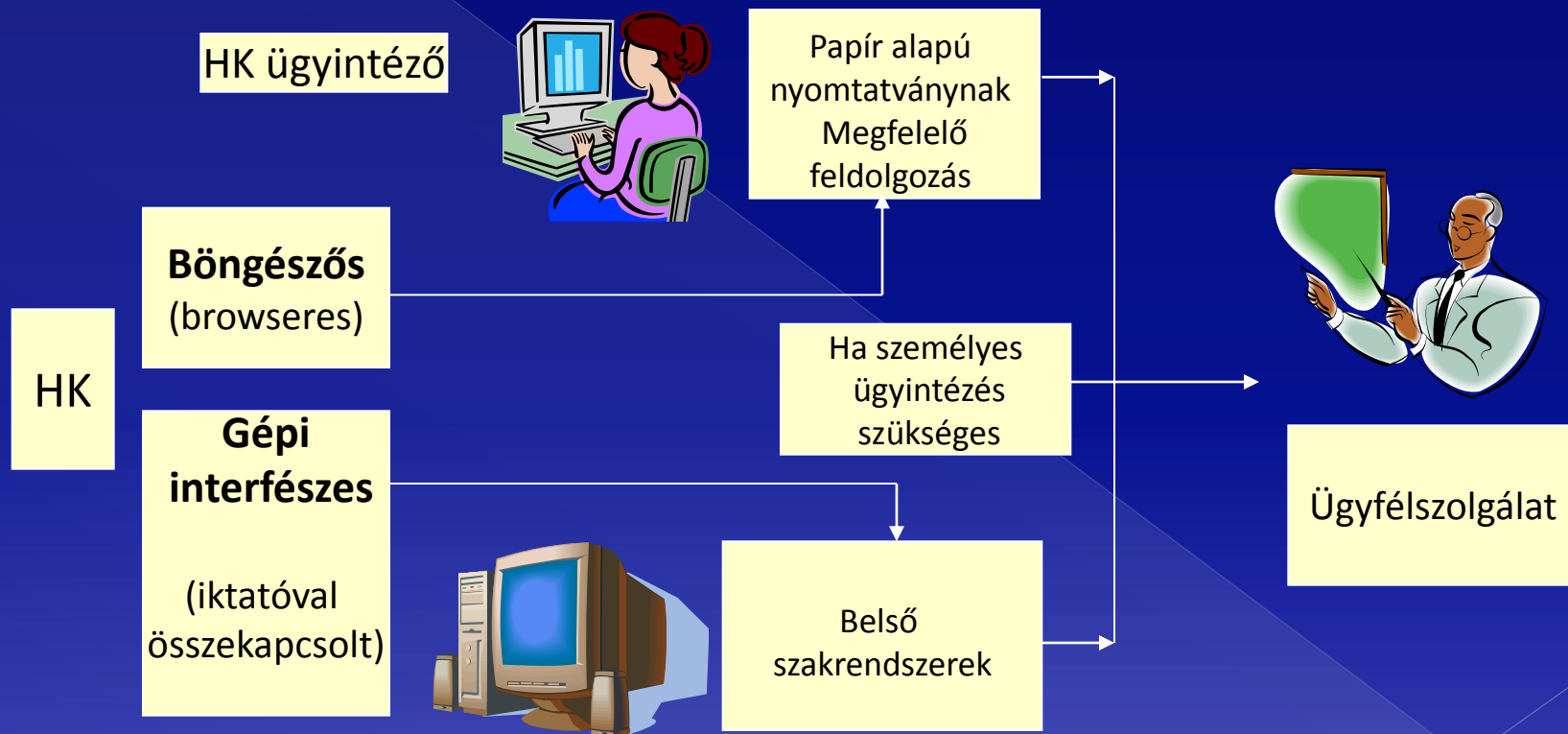
v.2.11.0, frissítések elérhetők a Szerviz->frissítések alattANTSZOSKI_00038 v:1.1 Módosítható

Mit kell tennie az ügyfélnek? (folytatás)

- Be kell jelentkezni az Ügyfélkapuba (<https://magyarorszag.hu/>) és feltölteni a megfelelő állományt



Az elektronikus ügyintézés a hivatalokban



Példák

- Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (<http://mkeh.gov.hu/E-ugyfelszolgalat/eNyomtatvanyok>)
 - > **MKEH203** Általános kérelem adatlap egyes első fokú mérésügyi hatósági eljárásokhoz
- ÁNTSZ (<http://www.antsz.hu/portal/portal/e-ugyintezes>)
 - > **ÁNTSZ-00038 A sugárvédelmi minősítés követelményei (adatszolgáltatás sugárvédelmi minősítés iránti kérelemhez)**
- OAH (http://www.oah.hu/web/v2/portal.nsf/nyomtatvanyok_hu)
 - > OAH-001 Zárt sugárforrások szállítása az európai közösség tagállamai között
 - > OAH-002 Radioaktív hulladék szállítása az európai közösség tagállamai között
 - > OAH-003 Radioaktív hulladékokra vonatkozó szállítási engedély iránti kérelem
 - > OAH-004 Kiegett fűtőelemekre vonatkozó szállítási engedély iránti kérelem
 - > ...

Példa szolgáltatásra

Radioaktív Anyagok Országos Nyilvántartása (<http://radon.oah.hu>)

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΤΟΜΕΝΕΔΟΧΙΑ ΠΙΝΑΤΑΙ

Keresés:

OK

Zárt sugárforrások

[Ugrás a lap tetejére](#)

Feldolgozott jelentések, elküldött azonosító file-ok

[Ugrás a lap tetejére](#)

Sorsz.	Feldolgozás dátuma	Adatállomány neve
1	2010.04.21	
2	2010.04.08	
3	2010.04.08	
4	2010.02.17	

Engedélyes neve: _____

Engedélyes címe:

Sugárvédelmi megbízott: [REDACTED]

Sugárvédelmi megbízott tel.:

Regisztráció dátuma: 2004-11-18

Engedélyes nyilvántartott anyagai: 149 zárt sugárforrás, 40 nyitott sugárforrás, 43 feldolgozott jelentés

A közeljövő feladatai

Az elérhető
formanyomtatványok
körének bővítése

A jogi személyek
elektronikus
ügyintézésének
egyszerűsítéséhez
szükséges
„CÉGKAPU”
létrehozása

Az elektronikus
fizetési rendszer
beüzemelése

„...kicsi is, savanyú is , de a mienk...”



Köszönöm a figyelmüket